



## **RELAZIONE DI MISSIONE**

**ANNO 2019**

*Non si può stare bene con se stessi se non si fa niente per far star meglio gli altri*



Letizia nel cuore Onlus  
Via Istria n.7 - 19124 La Spezia- c.f. 91082530113  
Tel.0187284185- mail: [info@letizianelcuoreonlus.it](mailto:info@letizianelcuoreonlus.it)



## **Cari associati e amici,**

la presente Relazione di missione è il documento che accompagna il bilancio di esercizio, commentando le attività dell'associazione e le sue prospettive sociali, e ha la funzione di integrare gli altri documenti di bilancio per fornire un'adeguata rendicontazione sull'operato dell'ente e sui risultati ottenuti, con una informativa centrata sul perseguimento della missione istituzionale e sulla prospettiva di continuità dell'ente stesso.

Vogliamo ricordare con affetto la piccola Nicol che ci ha lasciati ma rimarrà per sempre nei nostri cuori.

## **LA MISSIONE**

L'associazione è stata costituita a La Spezia con atto notaio Ceroni del 15 gennaio 2014 da un gruppo di amici accumulati dal desiderio di supportare e rendere meno difficoltoso, per quanto possibile, il quotidiano delle famiglie dove vivono persone con disabilità gravi.

Con decorrenza 14/2/2014, prot.n. IPS140310001, l'associazione è iscritta all'Anagrafe Unica delle ONLUS e a seguito di specifica richiesta è stata inserita nell'elenco delle associazioni per l'attribuzione del 5permille.





L'elemento catalizzatore della nostra associazione è sempre Letizia, una splendida ragazzina ormai sedicenne, affetta da paralisi cerebrale che quotidianamente ci da moltissimo, migliorandoci, facendoci recuperare e apprezzare valori forti e irrinunciabili come la famiglia e l'amicizia.

Siamo sempre più convinti che la scelta della nostra associazione di operare per così dire " a basso profilo" nel supporto alle famiglie nell'affrontare il quotidiano, sia un aiuto, anche se piccolo, diretto, forte e concreto: il quotidiano, nello svolgimento delle comuni attività, può essere in realtà duro e faticoso, e un aiuto, anche nelle cose più semplici spesso scontate, possa assumere un valore significativo e portare un po' di sollievo in una vita difficile.

LETIZIA NEL CUORE è un ente senza fini di lucro, apartitico e aconfessionale, che con l'azione diretta, personale e gratuita dei propri associati, dei volontari, dei sostenitori persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale.

Come afferma l'articolo 4 dello Statuto, l'associazione si ispira ai principi di solidarietà e della promozione integrale della persona e ha scopo esclusivo la solidarietà sociale nei confronti di persone portatrici di disabilità fisiche o psichiche, con particolare attenzione ai bambini e ai giovani con esiti di lesioni al sistema nervoso centrale da sofferenza perinatale.

L'assistenza prestata può avere carattere sanitario, beneficenza, assistenza socio-sanitaria e si manifesta con diretto supporto economico a singoli



svantaggiati per acquisto di ausili e per assistenza alla persona, prestando anche aiuti morali, materiali ed economici alle famiglie.

Per questo è nata LETIZIA NEL CUORE: per cercare di canalizzare gli sforzi di ciascuno e ottenere un risultato più grande, moltiplicato.

LETIZIA NEL CUORE è di fatto un ente erogatore di risorse economiche che svolge la propria attività all'interno di ambiti specifici e determinati.

L'Associazione adotta precisi criteri nella definizione degli obiettivi che devono corrispondere alla soddisfazione di un bisogno dell'utente diretto e la sua famiglia.

#### ***Ambiti di intervento.***

LETIZIA NEL CUORE si propone l'integrazione e il benessere quotidiano delle persone con disabilità e delle loro famiglie attraverso interventi economici che ricadano direttamente a favore del disabile e della famiglia, destinati all'acquisizione di specifici servizi, di beni e apparecchiature necessarie a migliorare la qualità della vita di chi è colpito da gravi patologie.

Gli interventi sono mirati alla singola realtà specifica e, come di seguito si andrà meglio a esplicitare, sono indirizzati a supportare economicamente la famiglia stessa nella cura e nell'assistenza quotidiana del disabile e a favorire un processo di integrazione del disabile nella realtà esterna al nucleo familiare.

#### ***Principi operativi e linee guida***

---

LETIZIA NEL CUORE nel suo operare si fa portatrice e interprete dei seguenti valori:

- *Integrità*: come correttezza e rispetto, come fedeltà e aderenza alla mission, allo statuto, alle normative e ai principi etici di una corretta gestione;
- *Professionalità*: come profonda consapevolezza del ruolo che ci siamo assunti e impegno a operare consapevolmente a vantaggio dei beneficiari delle attività e in un corretto rapporto con tutti gli stakeholder;
- *Passione*: come coinvolgimento emotivo nella vita delle persone e delle loro famiglie a cui rivolgiamo il nostro impegno;
- *Partecipazione*: come confronto nell'organizzazione dei diversi processi decisionali e operativi;
- *Visione*: come ricerca e analisi attenta alle diverse problematiche sociali, per la definizione di obiettivi e progetti;
- *Apprendimento*: come continua ricerca di situazioni migliorative, come approccio alla vita quale grande contenitore di possibilità, risorse e di confronto.

**Per LETIZIA NEL CUORE il presupposto necessario allo svolgimento della propria missione è la canalizzazione e la miglior gestione di risorse economiche.**

Al fine di rendere l'attività raccolta e di erogazione il più efficace possibile , l'Associazione si è data alcune linee guida:



- Analisi dei costi;
- Attenta individuazione del destinatario del progetto;
- Massima attenzione alle persone e ai contesti;
- Completa trasparenza dell'attività di erogazione;
- Controllo del processo erogativo e del raggiungimento dell'obiettivo.

### **GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE**

Gli organi sociali dell'Associazione sono:

- L'Assemblea dei soci, tutte persone fisiche;
- Il Consiglio Direttivo, eletto nel corso del 2019 e in carica per cinque anni fino ad approvazione del bilancio 2023, è formato da tre componenti.

Nel corso del 2019 il Consiglio Direttivo si è riunito regolarmente per deliberare in merito al programma generale dell'attività in base alle norme statutarie e sulle diverse modalità di intervento e ammissione ai singoli progetti.

I compiti e le modalità operative del Consiglio direttivo sono esplicitati negli artt.14 e 16 dello Statuto a cui si rimanda.

- Il *Presidente*: eletto dal Consiglio Direttivo tra i suoi componenti, dà esecuzione alle delibere del Consiglio Direttivo ed ha la firma e la rappresentanza legale dell'Associazione in confronto di terzi e in giudizio;
- Il *Segretario*: eletto dal Consiglio Direttivo tra i suoi componenti, cura il disbrigo degli affari ordinari, svolge ogni altro compito a lui demandato dal



---

Presidente o dal Consiglio direttivo dai quali riceve istruzioni per lo svolgimento dei suoi compiti;

- Il *Tesoriere*: eletto dal Consiglio Direttivo tra i suoi componenti, cura la gestione amministrativa dell'associazione, segue e coordina la tenuta della contabilità, effettua le relative verifiche, controlla la tenuta dei libri contabili.

Lo Statuto prevede inoltre, al raggiungimento dei limiti di cui all'art.25, comma 5, D.lgs.460/97 , la nomina di un Revisore.

Tali limiti non sono stati raggiunti, pertanto nessun Revisore è stato nominato.

Sin dall'inizio la nostra Associazione si è dotata di una struttura amministrativa adeguata che garantisca ai terzi la correttezza del nostro operato, nella massima trasparenza e rispetto di chi credendo in noi, con stima e fiducia, ci sostiene e di chi conta su di noi per un sollievo in una vita difficile.

L'Associazione non ha dipendenti e opera grazie al servizio volontario occasionale prestato dai propri associati e simpatizzanti che si supportano nell'espletamento delle diverse funzioni.

L'Associazione si avvale della collaborazione occasionale, volontaria e gratuita di un *medico del consultorio* e di una *giovane avvocatessa donna*, che supportano l'Associazione nell'analisi dei progetti e applicazione della normativa sulle onlus.

---

Gli *educatori e gli operatori* che seguono i beneficiari dei nostri progetti, sono scelti e sono alle dipendenze dirette delle famiglie.

Erano già attivi sul disabile o sono stati segnalati alla famiglia dal centro che segue il disabile, dal medico o dall'assistente sociale che segue il nucleo. La famiglia li sceglie e li indirizza secondo le esigenze e l'obiettivo da raggiungere.

Gli educatori e gli operatori con cui siamo entrati in contatto sono persone profondamente motivate che si dedicano al lavoro con grande passione e altruismo, percependo dalle famiglie compensi molto contenuti e garantendo loro una presenza costante e a 360°.

Il loro supporto è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi dell'Associazione.

La Struttura organizzativa dell'Associazione , coordinata e diretta dal Presidente, è suddivisa in due aree dedicate alle attività istituzionali e gestionali:

- Segreteria generale: esegue le attività di mailing, coordina i rapporti con enti esterni e privati, segue la tempistica e verifica la documentazione inerente l'esecuzione delle singole erogazioni , cura i rapporti con le famiglie beneficiarie;
- Amministrazione e Controllo: cura la gestione contabile e le attività tecnico-amministrative e finanziarie. In particolare predispone tutti i documenti e le informative per una corretta rappresentazione

---

contabile dell'Associazione, elabora situazioni periodiche e il bilancio annuale, monitora la disponibilità e la gestione dei fondi.

## **L'ATTIVITA' ISTITUZIONALE E LE PROSPETTIVE**

Durante l'anno 2019 l'Associazione ha continuato a rafforzare gli interventi alle famiglie che ne hanno fatto richiesta già inserite nei progetti in corso e ha inserito nuove famiglie e ampliato l'ambito di operatività.

Al 31/12 sono "seguite" dalla nostra associazione 22 famiglie, inserite anche in più progetti .

In particolare si è riusciti a dare continuità ai nostri due progetti di base **"Un Nuovo Amico"** e **" Due Braccia in più"** , rafforzando in diversi casi l'intervento economico per venire incontro alle richieste delle famiglie.

- **"Un Nuovo Amico"** ha come obiettivo portare sostegno economico alle famiglie per avere un educatore specializzato che aiuti il disabile nel percorso di socializzazione all'esterno alla famiglia. Tale percorso e' considerato fondamentale per l'inserimento del disabile nel contesto sociale al fine di sollecitare le singole e proprie abilità relazionali.

- **" Due Braccia in più"** ha lo scopo di fornire aiuto economico per un assistente domiciliare che si affianchi e aiuti la famiglia dove vive una persona con gravi disabilità motorie, nelle più comuni e pesanti attività quotidiane quali trasferimento casa/ scuola o centri terapeutici, cura e igiene della persona, assistenza nella somministrazione dei pasti.

Nel corso dell'anno si è ampliato il progetto "sportivo" e terapeutico alter

---

-“ **Nuotiamo insieme**”, in collaborazione con il Centro medico fisiokinesiterapico Kinemove Center Srl di La Spezia da la possibilità ai nostri ragazzi di fare terapia in acqua dove vengono seguiti individualmente da personale specializzato. Un momento di terapia ma anche di divertimento.

In questi progetti la nostra associazione interviene erogando alle famiglie inserite nel progetto un contributo per far fronte ai costi di tale percorso.

Nel corso dell'anno sono anche stati potenziati gli interventi per alcune famiglie che ne hanno fatto richiesta.

Siamo riusciti anche a continuare a dare aiuti complementari alle famiglie su segnalazione degli educatori o degli assistenti, dando sostegno economico alle famiglie inserite nei diversi progetti per **l'acquisto di farmaci** e medicinali necessari che non vengono passati dalla ASL, per affrontare **costi extra in caso di ricovero o visite specialistiche**.

Quest'anno purtroppo non siamo riusciti a riconoscere un aiuto economico alle famiglie all'interno del “**progetto estate**” per potenziare l'aiuto dei collaboratori nel periodo di chiusura delle scuole perché sono stati incrementati alcuni interventi a famiglie in corso d'anno e si è avuta una contrazione delle entrate passate complessivamente da € 50.502 a € 46.161, nonostante sia aumentato l'incasso per il 5per mille.

Importante è ricordare la collaborazione con l' “**Associazione per il mare**”, un'organizzazione locale che ha uno scopo in linea con il nostro: aiutare chi ha bisogno. L' **Associazione per il mare** nel periodo estivo ha



---

organizzato pomeriggi in giro per il nostro Golfo su un battello destinato ad accogliere i nostri ragazzi, le loro famiglie, gli educatori e gli operatori che li seguono... Sono state giornate uniche con un importante significato nell'attività di socializzazione e che rappresentano un momento di allegria e spensieratezza per tutti.

Ringraziamo Erika, Luigi e Massimo, che con la loro barca regalano ai nostri ragazzi, alle loro famiglie e a noi pomeriggi di gioia e serenità.

**I nostri progetti sono interventi minimali rapportati alle difficoltà che queste famiglie devono affrontare ogni giorno. Interventi però che hanno il preciso scopo di portare un miglioramento, anche piccolo, nel quotidiano di queste famiglie, nella loro vita.**

**E' con grande soddisfazione che possiamo dire che i nostri progetti sono apprezzati dalle famiglie, che si sentono sostenute e supportate.**

Quest'anno le erogazioni a favore delle famiglie sono state di € 51.770, contro € 47.761 dello scorso anno.

Non bisogna dimenticare che noi siamo solo dei "canalizzatori di risorse economiche" mentre i veri artefici oltre a chi ci supporta economicamente con donazioni e scelta del 5per mille, sono gli educatori, gli operatori e le strutture che si affiancano alla famiglia e diventano per loro il vero di riferimento importante.

Obiettivo dell'associazione è dare continuità ai progetti e se possibile, aumentando le raccolte, aumentare e potenziare ciascun intervento.

Le **attività di raccolta** si sono sviluppate su più fronti:

- 
- col supporto di **società e associazioni** operanti sul territorio, che si sono resi disponibili a supportare l'Associazione con elargizioni liberali;
  - grazie alla partecipazione a fiere ed eventi locali: come la **Fiera di San Giuseppe** La Spezia;
  - attraverso l'organizzazione di eventi da parte di terzi che ci hanno invitato come **1Caffè onlus** e l'ormai atteso pranzo a scopo benefico organizzato dalle "**Amiche del patchwork**" nel mese di dicembre.

Ricordiamo anche che quest'anno l'**International Women Club La Spezia** ha sostenuto la nostra associazione in modo significativo.

Ci sono poi diverse famiglie locali che individualmente hanno organizzato intrattenimenti o eventi nelle proprie abitazioni con il preciso scopo di far conoscere l'associazione e di raccogliere denaro per favorire l'attività di sostegno alle famiglie.

**Un esempio di generosità e altruismo. Un grazie sincero e di cuore.**

Per la precisa quantificazione delle entrate e delle spese, si rimanda al rendiconto gestionale e alla nota integrativa, parte integrante della presente relazione.

L'Associazione dal 2014 ha fatto domanda ed è stata inserita nell'elenco delle associazioni alle quali le persone fisiche possono destinare il **5permille** dell'imposta irpef.

Nell'anno abbiamo incassato € 25.886 per 5per mille relativo all'esercizio 2016, espresso nella dichiarazione dei redditi presentata nel corso del 2017.

---

L'incasso è stato immediatamente e **totalmente** destinato alla realizzazione dei nostri progetti in corso.

Sarà oggetto di apposita rendicontazione e relazione sull'impiego, come per quello incassato lo scorso anno, nonché di pubblicazione sul sito dell'associazione.

Speriamo che nei prossimi esercizi tale contributo possa essere mantenuto e accresciuto, che assuma un carattere di continuità e costanza, un punto fermo su cui contare nella programmazione delle attività.

Ci stiamo operando infatti in ogni modo per far conoscere le nostre attività a un sempre maggior numero di persone, utilizzando anche i *social*, nuovi sistemi d'informazione, nonché i canali più tradizionali fatti di rapporti, conoscenze e contatti.

Nel mese di novembre 2018 avevamo anche partecipato a un bando promosso dalla **Fondazione Carispezia** destinato a finanziare progetti di associazioni senza scopo di lucro nell'ambito del welfare e dell'assistenza alle categorie più fragili. Siamo stati ammessi per il nostro "**progetto piscina**", *quale attività sportiva finalizzata allo sviluppo socio-educativo di giovani/persone disabili* e il 22/1/2019 la fondazione ci ha erogato l'importo di € 1.000.

Il 14 novembre 2019 è stato nuovamente richiesto il contributo alla Fondazione.

In questo intenso percorso, che ci vede molto coinvolti soprattutto sul piano emotivo, vogliamo ringraziare le diverse aziende private operanti sul

---

territorio che hanno dato il loro importante sostegno alla missione e ai progetti di LETIZIA NEL CUORE con significative e importanti donazioni di denaro.

Vogliamo ricordare i nostri principali sostenitori nell'anno:

**DS INSURANCE BROKER SRL**

**FERRONAVI SRL**

**FONDERIA BOCCACCI SPA**

**GLOBAL TRADING SRL**

**ICON RETAIL SRL**

**LA SPEZIA PORT SERVICE SRL**

**LOTTI SPA**

**METALLICA SRL**

**Dipendenti SERNAV SRL**

**EDILIZIA COSTA MARCO**

**DL SRL**

Particolarmente importanti non solo in termini economici, ma soprattutto in termini di stima e sensibilità, sono anche le donazioni di persone fisiche private che, anche in occasione di matrimoni e commemorazioni, hanno avuto modo di ricordare la nostra onlus e apprezzare il lavoro che stiamo facendo.

Si ricorda che sul sito [www.letizianelcuoreonlus.it](http://www.letizianelcuoreonlus.it) si possono avere tutte le informazioni sull'Associazione e scaricare i documenti ufficiali e avere gli aggiornamenti sulle iniziative e sulle raccolte in corso.

LETIZIA SUL CUORE è anche su facebook: a oggi abbiamo 1048 persone che ci seguono.

Preme precisare che è stata emanata nel corso del 2017 la riforma del terzo settore e sono ancora in corso molteplici modifiche normative che interessano la nostra associazione.

Una fra tutte, nel rispetto del principio di certezza nei rapporti con i terzi e di tutela dei creditori, è il processo di riconoscimento come persona giuridica dell'associazione anche in funzione del rapporto tra patrimonio netto e l'indebitamento totale dell'associazione.

### **GLI STAKEHOLDER**

LETIZIA NEL CUORE si interfaccia con tutti coloro che sono coinvolti nella sua attività:

- Chi lavora con noi
- Chi collabora con noi
- Chi ci sostiene
- I beneficiari dei nostri interventi

Per categoria si sono individuati gli interessi prioritari per come si manifestano nella loro sfera di consapevolezza e le principali attività che l'Associazione intende realizzare per soddisfare tali interessi in una logica costruttiva, in un'ottica di continuità e fortificazione del legame:

#### **Chi lavora con noi.**

<u>Portatori di interesse</u>	<u>Interesse principale</u>	<u>Iniziative principali</u>
Volontari occasionali a titolo gratuito	<ul style="list-style-type: none"><li>- Coinvolgimento nella mission</li><li>- Senso di utilità</li><li>- Crescita della capacità</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Incontri organizzativi, condivisione e raccordo</li><li>- Acquisizione di capacità di organizzazione, programmazione e reportistica</li></ul>

	professionale	- Coinvolgimento in attività adeguate alle aspettative - Creazione di un clima coinvolgente
Collaboratori esterni a titolo gratuito	-Coinvolgimento nella mission -Crescita professionale -Partecipazione a processi decisionali	- Partecipazione a iniziative di settore -Riunioni di confronto e scambio -Acquisizione di capacità di organizzazione, programmazione e reportistica - Creazione di un clima coinvolgente
Educatori e operatori assunti dalle famiglie beneficiarie	- Coinvolgimento nella mission - Crescita professionale - Efficacia lavorativa	- Colloqui e incontri per definire le qualifiche - Riunioni e confronto con medico del consultorio e coordinatrice - Incontri propedeutici con le famiglie

#### Chi collabora con noi:

<u>Portatori di interesse</u>	<u>Interesse principale</u>	<u>Iniziative principali</u>
Enti pubblici locali	- Coordinamento e integrazione nella progettazione di interventi di solidarietà e sviluppo sociale	-Incontri - Partecipazione alle iniziative -Organizzazione dell'evento

#### Chi ci sostiene:

<u>Portatori di interesse</u>	<u>Interesse principale</u>	<u>Iniziative principali</u>
Privati cittadini	-Percezione di affidabilità dell'ente - Coinvolgimento nella mission	-Aggiornamento del sito web -Campagne mailing -Iniziative di sensibilizzazione
Aziende	- Percezione di affidabilità dell'ente - Coinvolgimento nella	- Aggiornamento del sito web -Campagne mailing



	mission - Responsabilità sociale di impresa	-Iniziative di sensibilizzazione - Sostegno a progetti
--	---	--

**Beneficiari dei nostri interventi:**

<u>Portatori di interesse</u>	<u>Interesse principale</u>	<u>Iniziative principali</u>
Persone con disabilità gravi	-Processo integrativo nel contesto sociale, compagnia, - Supporto nelle attività quotidiane nella cura del corpo, alimentazione	I progetti di LETIZIA NEL CUORE intervengono proprio con il preciso scopo di sostenere il disabile e la famiglia per soddisfare alcuni bisogni e necessita' che si dimostrano essere di particolare rilevanza in condizioni di vita difficili.
Famiglie	-Sostegno materiale -Integrazione sociale -Sostegno nella cura del disabile	

Grazie a tutti i nostri **sostenitori**: tanti piccoli gesti uniti a tanti altri  
fanno più di qualsiasi parola, più dei buoni propositi.

Insieme possiamo farcela.

Grazie a tutti.

*Non si può stare bene con se stessi se non si fa niente per far stare  
meglio gli altri*

**Il consiglio direttivo**





Letizia nel cuore Onlus - Via Istria n.7 - 19124 La Spezia  
Tel.0187284185- mail: [info@letizianelcuoreonlus.it](mailto:info@letizianelcuoreonlus.it)

---

